

INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO SPRZĘTU DELL VOSTRO 3510

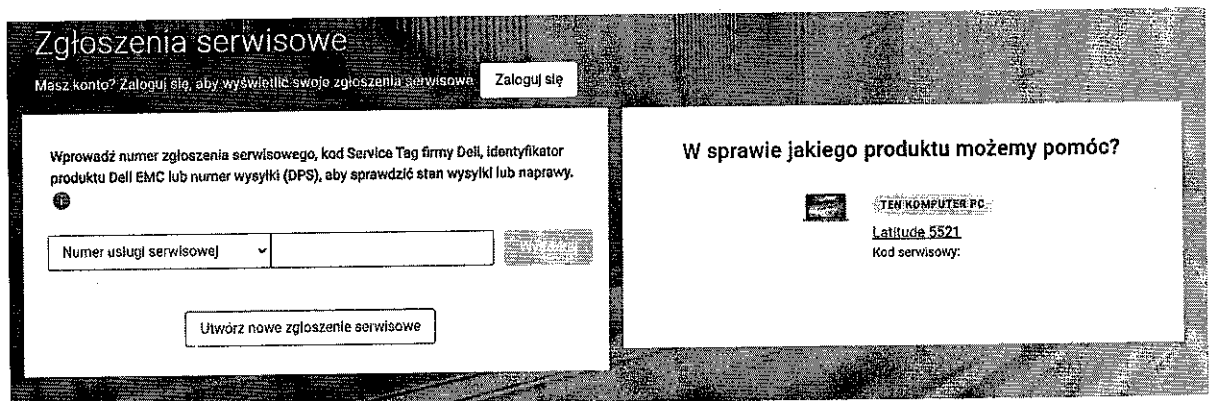
Dostarczony Laptop posiada 3-letnią gwarancję producenta - Basic On-Site. W tej gwarancji zgłoszenia usterek przyjmowane są poprzez opisaną poniżej stronę internetową lub telefonicznie w godz. 8-17 od poniedziałku do piątku, przy czym zgłoszenia dokonane po godzinie 16-tej traktowane są jako przyjęte dnia następnego.

Telefony kontaktowe:

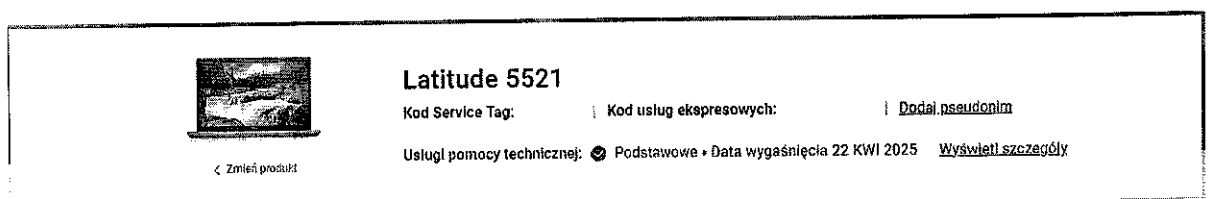
00 800 4411 492 | +48 22 507 1420 (opłata za połączenie) 08:00 – 17:00 pn. – pt.

Aby dokonać zgłoszenia serwisowego posiadanego sprzętu należy wejść na stronę <https://www.dell.com/support/incidents-online/pl-pl/srsearch> lub wpisać w przeglądarce frazę: "Dell zgłoszenie serwisowe".

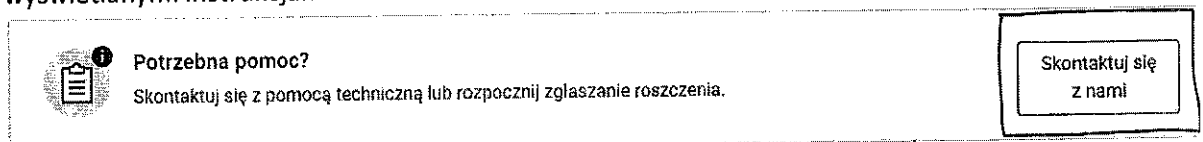
System zgłoszeń Dell powinien automatycznie pobrać dane posiadanego sprzętu - model oraz numer seryjny urządzenia. Możemy też wyszukać nasz sprzęt po numerze seryjnym (Service Tag), który znajdziecie Państwo na dokumencie przekazania sprzętu.



Wybieramy z prawej strony posiadany przez nas sprzęt i klikamy "Wyświetl szczegóły"



Aby zgłosić awarię należy kliknąć przycisk "skontaktuj się z nami" i postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.



W takim przypadku należy posiadać numer seryjny urządzenia oraz dostęp do niego a Technik firmy Dell przeprowadzi Państwa przez proces zgłoszenia.